



# Vladimír Michálek

## Adresa

Praha - Stodůlky

## Pracovní kariéra

**IT a projektový management / Procesní management / Krizové řízení / Business development**

**Od 2018 – Projektový manažer - práce na více projektech v rámci státních zakázek a soukromého sektoru na volné noze - ČR**

Projektové řízení různých IT projektů - referenční projekty:

Mnoho různých projektů pro elektronickou veřejnou správu/veřejný sektor/soukromý sektor.

Reference:

- Projekty pro Service Desková řešení (Ivanti/CA Service desk Management) - státní správa plus soukromý sektor
- Projekty pro logistickou přepravu
- Projekty vyúčtování telekomunikací napříč více regiony
- Projekt zavedení WorkPlace do firmy
- Projekty penetračních testů v rámci zabezpečení sítě
- Projekty výměny mobilních pracovních zařízení pro OZ a jejich SW vybavenosti
- Projekty pro správy licenci pro menší i větší společnosti
- Projekt návrhu a vývoje webových stránek a databázi pro 2 agentury
- Projekt vývoje aplikace pro kontrolu účtovaných komponent náhradních dílů pro pojišťovny
- Koordinace a řízení projektu na jedinečný portál v oblasti lidských zdrojů - příprava technické dokumentace a zadání pro rozvoj. Řízení vývoje projektu - [www.BezPersonalky.com](http://www.BezPersonalky.com)
- Nastavení procesů pro dvě agentury zabývající se tvorbou společenských akcí. Projektová příprava pro nasazení konceptu franchisy
- Část nastavení procesů a koordinace projektu pro centrum SSC (Shared Service Center) HUB v Praze
- Nastavení procesu pro společnost zabývající se oddlužením a finančními službami a pojišťovnictvím
- Návrh mnoha řešení internetového obchodu včetně nastavení logistických procesů
- Konzultace v oblasti marketingu a zjištění marketingových procesů k zajištění vyšších odběrů a sledovaností pro střední firmu
- Akviziční činnost, projektová a manažerská koordinace při prodeji obchodní jednotky a jejím následném plynulém přechodu pod novou vlastnickou strukturu
- Zajištění investorské jednotky k menšímu developerskému projektu v Praze
- (Product Ownership) - Vlastnictví produktu v mnoha různých projektech, do doby předání celého projektu pod plné vedení klienta
- Kompletní analýza a nastavení procesů ve výrobní společnosti kde díky fúzi došlo ke spojení tří společností do dvou entit
- Nastavení procesů k lepšímu plánování a koordinace výroby
- Spouštění nových startup projektů

 00 420 608 878 000

 [vladimir@michalekit.cz](mailto:vladimir@michalekit.cz)

 [LinkedIn.com/in/michalekv](https://www.linkedin.com/in/michalekv)

Hledám novou životní výzvu v těchto oborech: IT, projektové řízení, scrum master, business analytik, konzultant obchodník, procesní analytik a manažer, krizový management. Mám praxi a opravdu velký přesah. Více jak 15 let zkušeností v oboru IT a také na různých obchodních a manažerských pozicích. Poslední 9 let jsem se vedle stabilního zaměstnání IT věnoval i obchodu a marketingu, procesům, budování značek. Moje pracovní kariéra je opravdu bohatá, od pracovních zkušeností s prací v zahraničí, až po vedení vlastních projektů pro velké i malé společnosti. Rád bych Vám tyto zkušenosti nabídnul. Prosím prohlédněte si níže můj kariérní život.

• mnoho dalších činností

### **2018 – JDE - aplikační specialista/projektový manažer - ČR**

- Řízení projektů pomocí agilního řízení
- Testování a nasazování nových verzí systémů
- Spolupráce s developery – konzultační část, zpětné vazby od businessu
- Řešení incidentů a servisních požadavků na druhém stupni technické podpory
- Spouštění nových projektů – nasazování do produkce
- Komunikace s businessem ohledně technických požadavků
- Tvorba technických specifikací – příprava podkladů pro development
- Vedení různých projektů - například zavedení (WorkPlace, ReleaseTMS, CRM systém Obrazovka)
- Školení zaměstnanců po zavedení nových technologií a softwarů

#### Projekty:

- WorkPlace - (Facebooková platforma pro firmy)
- ReleaseTMS - kalkulace firemních nákladů na telefony
- Konfigurace a následná plošná výměna asi 25 iPadů s aplikací pro OZ
- technická specifikace tykající se úprav pro interní CRM systém „Obrazovka“

### **2018 – MAKRO - aplikační specialita/projektový koordinátor - ČR**

- Řízení projektů pomocí metodiky PRINCE2 - waterfall metoda
- Testování a nasazování nových verzí systémů
- Spolupráce s developery – konzultační část, zpětná vazba k managementu společnosti
- Řešení incidentu a servisních požadavků na druhém stupni technické podpory
- Spouštění nových projektů – nasazování do produkce
- Komunikace s managementem ohledně technických požadavků
- Tvorba uživatelských manuálů
- Tvorba technických specifikací – příprava podkladů pro development

#### Projekty:

- VAMAS - zavádění logistického automatizovaného systému
- Trampas - logistický a plánovací program pro dopravu

### **2013 – současnost VMEDOX - Vladimír Michalek, (OSVČ - používám na projekty na ŽL) - ČR**

- IT správy počítačových sítí, dohled, správa serveru Exchange a Server 2003/2008, instalace a konfigurace PC
- Oprava PC - podpora menších firem a domácností uživatelských PC stanic a laptopů (výměna a diagnostika příčiny poruchy Hardware)
- Instalace a nastavení software
- Externí konzultantská činnost na různých projektech v oblasti IT
- Spouštění nových projektů a startupů

**2013 – 2016 SABMiller plc. (Plzeňský Prazdroj, a.s. – Service Desk Expert) - ČR**

- Poskytování počítačové podpory koncovým uživatelům a externím partnerům „1. úroveň - Technické podpory“
- Vyřizování telefonních hovorů a hovorů z telefonního záznamového zařízení, komunikace po e-mailu a zpracování požadavků a incidentů v interním SERVICE DESKOVÉM systému (IBM -MAXIMO)
- Poskytování technické podpory na celosvětové úrovni v rámci celé Evropy (Pivovary SABMiller plc.)
- Komunikace a řešení technických a provozních problémů

**2011 – 2012 Princess d'Isenbourg et Cie., (IT správce počítačové sítě (IT oddělení) / Poloviční úvazek obchodní oddělení - akvizice) - (Spojené Království)**

- Dohled a správa nad malou počítačovou sítí, správa serveru, instalace a konfigurace PC, oprava PC (výměna a diagnostika příčiny poruchy hardware). Instalace a nastavení software.

**2009 – 2010 VISION TRADE- Vladimír Michalek, (podnikání souběžně při zaměstnání) - (Irsko)**

- IT správy počítačových sítí
- Dohled a správa serveru Exchange a Server 2003/2008
- Instalace a konfigurace PC
- Opravy PC

**2007 – 2010 Slaney Foods LTD. International, (IT správce počítačové sítě (IT oddělení) - (Irsko)**

- Dohled a správa nad počítačovou sítí
- Správa serveru
- Instalace a konfigurace PC
- Opravy PC (výměna a diagnostika příčiny poruchy Hardware)
- Instalace a nastavení software (jednalo se celkem o cca 200 PC stanic plus 100 digitálních zařízení včetně digitálních vah značky Marell Food systém)

**2005 – 2005 SLOT GAME a.s., (Servisní technik elektronických rulet) - (ČR)**

- Servisování elektronických rulet HW/SW
- Cestování po celé České republice stěhování rulet
- Montáž rulet

**2004 – 2005 ICS – systémy s.r.o., (Projektový manažer) - (ČR)**

- Vedení Internetového portálu ATILA
- Vedení projektů, řešení reklamací s klienty, sledování vývoje řešení krizových situací
- Komunikace mezi vývojáři a businesssem
- Dohled nad integrací portálu a dalších komponent

**Obchod:**

**2012 – 2012 Nigel Fredericks - House LTD. (Prodejce masných a uzených produktů na zákaznickém a objednávkovém servise) - (Spojené Království)**

- Prodej portfolia produktů společnosti
- Příjem objednávek po E-mailu/Faxu/hlasovém záznamníku

**2011 – 2012 Princess d'Isenbourg et Cie., (akviziční obchodník) / Poloviční úvazek obchodní oddělení - akvizice) - (Spojené Království)**

• Akviziční činnost při prodeji portfolia luxusních potravin jako je například - kaviáru, čerstvých lanýžů, luxusního šampaňského a dalších „Fine Foods“ potravin. (Sortiment luxusních pochutin převážně pro významnější movitější klientelu)

**2006 – 2006 W&P, reklamní agentura, (Reklamní agent) - (ČR)**

- Prodej reklamních ploch
- Budování sítě nové klientely
- Zpracování cenových nabídek a tvorby reklamních kampaní
- Obchodní akvizice

**2004 – 2005 ICS – systémy s.r.o., (Obchodní manažer) - (ČR)**

- Vedení Internetového portálu ATILA
- Vedení týmu obchodních zástupců, obchodní jednání s novými partnery
- Vedení projektů (řešení reklamací s klienty, sledování vývoje na Internetu, řešení krizových situací, zpracovávání nabídek, péče o významnější klientelu)
- Sledování obchodních případů a reporting dat

**Fotografické projekty ●**

- Focení kalendáře pro firmu NORDIK PREDATOR - CZ - [HTTP://WWW.NORDIKPREDATOR.CZ/](http://www.nordikpredator.cz/)
- Focení pro Alternative Fashion Week - London 2012 - UK
- Focení pro MFF Karlovy Vary ve spolupracích s českým časopisem GLANC - mediální skupiny ASTROSAT - rok 2013 /2014
- Focení firemního teambuildingu - pro společnost

**Jazyk ●**

- Angličtina
- Němčina
- Slovenština

**IT dovednosti ●**

Operační systémy a kancelářský software:

- Microsoft Windows 98, 2000, XP, Vista, Seven, Wind 10, základní znalost MAC Apple OS.
- Microsoft Server Exchange a Server 2000,2003,2005,2008, Microsoft Office (Word, Excel, FrontPage, PhotoDraw, Outlook, Access, PowerPoint, Publisher, OneNote, Sharepoint, Visio) Textový editor T 602

Grafický software:

CorelDRAW, Paint Shop, Adobe Photoshop CS5, CS6, In-Design, Adobe Photoshop Lightroom, Corel Paint Shop Pro Photo XI

Projektové řízení:

- Trello
- MS Project
- JIRA
- Confluence

### Hardwarové dovednosti:

- Dobrá znalost zařízení (BlackBerry, IPHONE, NOKIA, Motorola Scanner zařízení)
- Dobrá znalost CCTV systému a konfigurace zařízení. WI-FIzařízení a síťové prvky (CISCO systém , D-Link, Netgear - další)

### Další:

- Částečná znalost SQL
- Částečná znalost HTML a PHP jazyka
- Velice dobrý přehled na trhu HW/SW
- SEO optimalizace
- UX

### **Dosažené vzdělání ●**

- Střední průmyslová škola, Střední odborné učiliště stavební a Učiliště Královské Poříčí, Lázeňská 176, 357 41

Obor: Tříletý učební obor Technickoadministrativní pracovník  
Typ a rok závěrečné zkoušky: závěrečná zkouška, 2002

- Střední průmyslová škola, Střední odborné učiliště stavební a Učiliště Královské Poříčí, Lázeňská 176, 357 41

Obor: Dvouleté nástavbové studium Technickohospodářská a správní činnost

Typ a rok závěrečné zkoušky: přerušen

### **Schopnosti a dovednosti ●**

- Řidičský průkaz skupiny B.
- Dobrá orientace v obchodě - sledování nových trendů
- Schopnost kreativity a samostatné práce
- Velká časová ohejtavost a flexibilita
- Tvorby a řízení samostatných projektů

### **Certifikáty ●**

- Základy podnikání
- ITIL - procesy delivery

### **Zájmy a záliby ●**

- Management
- Projektové řízení
- UX Design
- Marketing
- Vedení lidí - osobní rozvoj
- Podnikání
- Obchod
- Ekonomie
- Psychologie
- Reklama
- Fotografování
- Počítače a počítačová technika
- Odborná literatura
- Hudba
- Motorismus
- Sporty - (rekreačně hraji tenis, florbal, jezdím na kole, plavu občas posiluji, hraji hokej a také jsem držitelem licence ČSLH jako rozhodčí III. třídy)